



Conditions générales de vente et d'utilisation des tickets Schlitte Mountain

LA BRESSE LABELLEMONTAGNE, la « SOCIETE »
SAS au capital social de 428 500 euros
RCS Epinal 2001 B 231
Siège social : 92 Route de Vologne 88250 La Bresse
N° TEL : 03 29 25 68 58
@: station.labresse@labellemontagne.com

Les présentes conditions générales de vente de titres sont valables pour la période du 01/12/2021 au 30/11/2022.

GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des « TICKETS et BRACELETS » donnant l'accès à la Schlitte Mountain de La Bresse-Hohneck.

Si une disposition des présentes venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques et pour les sociétés ayant leur siège social en France.

La langue des documents contractuels est le Français.

ACHAT

L'acquisition d'un TITRE Schlitte Mountain implique la connaissance et l'acceptation par la personne ci-après dénommée le « TITULAIRE » ou le « CLIENT » de l'intégralité des présentes conditions générales de vente et d'utilisation, sans préjudice des voies de recours habituelles.

Il appartient au TITULAIRE de s'informer sur les produits et les tarifs proposés (tarifs publics disponibles aux points de vente de la SOCIETE, dans la brochure de la station disponible aux points de vente et sur le site internet : www.labellemontagne.com) et de sélectionner les plus avantageux pour lui. Le personnel ne peut être tenu pour responsable du choix du TITULAIRE. Aucune réclamation ou remboursement ne sera possible à ce titre après l'achat.

SUPPORT

Les TITRES Schlitte Mountain sont délivrés sur des supports « TICKET » numérotés pour des passages unitaires ou sur des supports « BRACELET » pour des passages à l'heure, et accompagnés d'un TICKET de caisse reprenant les données essentielles de la transaction.

TICKETS SCHLITTE MOUNTAIN

Toute personne désirant accéder à la Schlitte Mountain (luge sur rail) doit être titulaire d'un TITRE Schlitte Mountain. Le TITRE Schlitte Mountain délivré est strictement personnel. Tout TITRE Schlitte Mountain donne droit, durant sa période de validité, à la libre circulation sur la Schlitte Mountain, sans aucune priorité de quelque nature que ce soit. La validité du TITRE sur support TICKET Schlitte Mountain, d'une durée de 12 mois appelée PÉRIODE EN COURS, est mentionnée sur le Ticket Schlitte Mountain sous la forme : « du 01/12 au 30/11 de l'année suivante ». Le TITRE sur support BRACELET Schlitte Mountain, est réputé utilisé dès son édition par le poste de vente, pour une durée de une heure.

Les TITRES Schlitte Mountain dont la durée est supérieure à la journée sont strictement personnels, incessibles et intransmissibles.

Le TITRE Schlitte Mountain doit être conservé par son TITULAIRE jusqu'à son aire de départ, afin de pouvoir être présenté à tout contrôleur ou agent assermenté de la SOCIETE.

Le TITRE Schlitte Mountain est réputé utilisé lors du premier passage à la Schlitte Mountain. Il doit être consommé pendant la période en cours, soit 12 mois du 01/12 au 30/11 de l'année suivante, n'est ni repris ni échangé, comme tous les produits annexes. Seules les informations contenues, telles que transcrites sur le TICKET de caisse joint et/ou conservées par le logiciel de gestion font foi.

CATEGORIES DE CLIENTELE ET TARIFS

Les catégories de clientèle et tarifs correspondants sont définis dans la grille tarifaire.

Les tarifs publics de vente des TITRES sont affichés aux points de vente de la SOCIETE. Des guides tarifaires y sont également disponibles. Ces tarifs sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises.

Les éventuelles réductions ou gratuités ne sont accordées que sur présentation aux points de vente, au moment de l'achat, des pièces officielles justifiant lesdits avantages tarifaires. Dans tous les cas, la détermination de l'âge à prendre en compte sera celui au jour de début de validité du TITRE à délivrer.

PERTE OU VOL DU TITRE

ATTENTION : Tout TITRE Schlitte Mountain PERDU ou VOLE ne sera ni remboursé, ni remplacé.

REMBOURSEMENT

Tout TITRE Schlitte Mountain délivré qui aurait été utilisé partiellement, ne sera ni remboursé ni échangé, quelle qu'en soit la cause : maladie, accident ou toute autre cause personnelle au TITULAIRE, et ce quelle que soit la durée de validité dudit TITRE. Il est porté à la connaissance des TITULAIRES de TITRES que les Tickets Schlitte Mountain que

proposé la SOCIETE ne peuvent pas être vendus avec une assurance couvrant les secours.

CONTROLE – ABSENCE, FRAUDE OU NON-CONFORMITE DE TITRE – RESPECT DU REGLEMENT DE POLICE

Le TITRE doit être présenté lors de chaque montée dans la Schlitte Mountain à la demande des agents de la SOCIETE.

Les agents de la SOCIETE pourront demander la présentation de toutes pièces justifiant des avantages tarifaires au TITULAIRE d'un TITRE réduit ou gratuit.

Si le contrevenant refuse ou se trouve dans l'impossibilité de justifier son identité, l'agent de la SOCIETE en rendra compte immédiatement à tout officier de police judiciaire de la police nationale ou de la gendarmerie nationale territorialement compétent, qui pourra alors lui ordonner sans délai de lui présenter sur-le-champ le contrevenant.

En cas de fraude relevée par l'agent de la SOCIETE, les informations recueillies par ce dernier pour l'établissement du procès-verbal pourront faire l'objet d'un traitement informatique afin d'assurer le suivi des infractions constatées et les éventuelles relances ainsi qu'à des fins statistiques. Ces données seront uniquement destinées à la SOCIETE. Conformément à la loi Informatique et Libertés, toute personne concernée dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès de la SOCIETE, en écrivant à l'adresse correspondante : La Bresse Labellemontagne - Service contrôles des titres - 92 route de Vologne - 88250 La Bresse. Responsable du traitement : la SOCIETE - Finalité des traitements: gestion des fichiers de clients, billetterie et contrôle d'accès.

MODALITES DE PAIEMENT

Toute délivrance d'un TITRE donnera lieu à paiement du tarif correspondant. Ces règlements sont effectués soit par carte bancaire acceptée par la SOCIETE (Eurocard, Mastercard, Visa, American Express) soit en espèces euros, soit par

chèque tiré sur un compte bancaire ouvert en France, émis à l'ordre de la SOCIETE,) ou par chèques vacances ANCV.

INTERRUPTION DU FONCTIONNEMENT DE LA SCHLITTE MOUNTAIN

En cas d'interruption du service de la Schlitte Mountain, les titulaires d'un TITRE Schlitte Mountain pourront se voir proposer un « dédommagement » du préjudice subi en cas d'arrêt complet et consécutif des installations supérieur à une journée.

Le TITULAIRE pourra bénéficier sur justificatifs :

- d'un avoir en Ticket(s) Schlitte Mountain

Le TITULAIRE ne saurait prétendre à une quelconque somme ou prestation excédant cette indemnisation forfaitaire.

Seuls les TITRES ayant été acquis et réglés par leur TITULAIRE directement auprès de la société peuvent donner lieu à dédommagement direct par celle-ci.

AGE ET TAILLE

L'âge minimum pour être passager à bord de la Schlitte Mountain est de 3 ans.

L'âge minimum pour être conducteur de la Schlitte Mountain est de 8 ans et la taille minimum est de 1m25.

Il appartient à la/aux personnes responsables des enfants :

- d'apprécier l'aptitude des enfants à emprunter l'installation et de s'organiser en conséquence ;
- de s'assurer de leur compréhension des consignes et règles d'usage de l'installation et de les alerter sur les attitudes à avoir et les erreurs à ne pas commettre.
- de désigner la personne chargée de l'accompagnement des enfants de moins de 8 ans et moins d'1,25 m, qui doit être en capacité de conduire la luge et d'assumer la responsabilité de l'accompagnement.

Dans le cas de groupes encadrés, il appartient aux responsables du groupe d'organiser cet accompagnement.

RESPECT DES REGLES DE SECURITE

Tout TITULAIRE d'un TITRE Schlitte Mountain est tenu de respecter les règles de sécurité relatives au transport par luge

sur rail, notamment les conditions générales d'utilisation affichés au départ de la Schlitte Mountain, le fonctionnement et les règles de sécurité présentées dans une vidéo sur l'écran visible dans les files d'attente en trois langues français, anglais et allemand, les pictogrammes les complétant ainsi que toutes consignes données par le personnel de la SOCIETE, sous peine de voir sa responsabilité mise en jeu.

Il est rappelé que, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation, tout usager de La Luge Schlitte Mountain l'utilise à ses propres risques. Il est notamment responsable de sa propre vitesse, du respect des distances de sécurité, et de ne pas entrer en collision avec les usagers le précédant, il doit opérer le freinage en fin de parcours, dans le respect des panneaux de signalisation. L'usager qui heurte le lugeur précédent répond de tout dommage qui en résulte. Le cas échéant, il devra se présenter et s'identifier auprès du personnel.

PREJUDICE MATERIEL OU PHYSIQUE

En cas de préjudice matériel ou physique occasionné par l'installation, le TITULAIRE doit faire constater sans délai le préjudice au personnel de l'appareil et remplir la déclaration d'accident.

PERTE D'EFFETS PERSONNELS

La SOCIÉTÉ décline toutes responsabilités en cas de perte d'effets personnels dans les gares, les véhicules et sur l'ensemble du circuit de la Schlitte Mountain. Les CLIENTS sont invités à ne conserver sur eux aucun équipement / matériel / effet personnel susceptible de chuter.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, modèles et graphismes portés sur les différents TITRES, affiches ou tarifs sont déposés et toute reproduction est strictement interdite.

PRISES DE VUES AUTOMATISEES

Il est porté à la connaissance des clients que le site est équipée de systèmes de captation automatique d'images (webcams et/ou système de prise de vue ludique). Les images / vidéos générées sont conservées pour une durée d'un an. Les installations sont également équipées d'un système de vidéosurveillance dont les images sont conservées pendant 30 jours.

L'intéressé peut, s'il le souhaite, faire supprimer les photos / vidéos sur lesquelles il s'avère identifiable, sur simple demande auprès du personnel de la SOCIETE. L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la SOCIETE ou ses partenaires éventuels, conformément à la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessous. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le TITULAIRE d'un TITRE (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression pour motifs légitimes auprès de la SOCIETE ou à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@labellemontagne.com

PHOTOS

Les photos générées non imprimés sont conservées pendant 1 jour, tandis que les photos imprimées ne sont pas conservées. Sur l'écran de présentation des photos de la Luge Schlitte Mountain, les 9 dernières descentes restent affichées. L'utilisateur peut, s'il le souhaite, faire supprimer ses photos sur simple demande auprès du personnel de La Bresse Labellemontagne.

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble des informations qui est demandé par la SOCIETE pour la délivrance d'un TITRE ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du TITRE ne pourra intervenir. L'intégralité de la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE, applicable à la SOCIETE, est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.labellemontagne.com/commun/protection-des-donnees/>

Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessus.

L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la SOCIETE ou ses partenaires éventuels. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le TITULAIRE d'un TITRE (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression auprès de la SOCIETE, en écrivant par e-mail à protectiondesdonnees@labellemontagne.com ou à l'adresse postale suivante :

LA BRESSE LABELLEMONTAGNE
92, route de Vologne
88250 LA BRESSE

Responsable des traitements : La Bresse Labellemontagne
Finalités des traitements : gestion des fichiers de clients et de prospects, billetterie et contrôle d'accès.

STOP COVID-19 : RESPECT DES MESURES ET REGLES SANITAIRES - DISPOSITIONS PARTICULIERES

Dans le cadre des dispositions instituées par l'Etat pour faire face à l'épidémie de Covid-19, la SOCIETE/l'OPERATEUR a mis en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires.

Tout TITULAIRE d'un TITRE est tenu de respecter ces prescriptions réglementaires et mesures sanitaires. A ce titre, le TITULAIRE s'oblige notamment à respecter les consignes tant écrites que verbales (et les pictogrammes les complétant) qui lui seront transmises et dispensées par la SOCIETE et par son personnel, en amont comme au cours de sa présence sur le site et sur l'installation et de l'accomplissement de la prestation.

Le port du masque est obligatoire dès l'âge de 6 ans sur l'attraction (y compris dans les files d'accès).

Les usagers porteront un masque homologué, qui peut être un masque chirurgical ou un masque en tissu de catégorie 1 (certification AFNOR SPEC S76-001). Concernant les tours de cou, seuls ceux qui sont filtrants et répondant aux mêmes normes seront autorisés comme alternative aux masques.

Le passe sanitaire peut être rendu obligatoire par la réglementation. Conformément à la réglementation en vigueur les personnes soumises à cette obligation et ne pouvant pas présenter un passe sanitaire se voient refuser l'accès aux remontées mécaniques, nonobstant les amendes auxquelles elles s'exposent.

Les décisions gouvernementales peuvent évoluer en fonction de la situation sanitaire.

Il est rappelé que tout TITULAIRE présentant des symptômes d'infection au Covid-19 ne doit pas prendre de remontées mécaniques.

Le détail des conditions commerciales particulières prises dans le cadre de l'épidémie de Covid-19 sont disponibles à l'adresse suivante : <https://labresse.labellemontagne.com/fr/informati- ons-covid/>

Mis à jour le 06/01/2022

Le Directeur de site
Nicolas Claudel

